

2020年3月2日

東京都渋谷区神南1丁目19番11号
パークウェースクエア'24階
TEL : 03-6869-4700
株式会社インフラトップ
代表取締役 大島礼頌

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

『DMM WEBCAMP』（運営会社：株式会社インフラトップ）は、新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、お客さま、社員及び家族の健康・安全を最優先に考え、2020年3月1日より下記対応を実施して参ります。

【1】『DMM WEBCAMP』のご受講を検討中のお客さまに向けたカウンセリング時の対応

- ・ご受講前に実施しておりますお客さまへのカウンセリング対応につきましては、弊社スタッフの接客時におけるマスク着用を徹底し、感染拡大防止に尽くします。
- ・お客さま、スタッフの皆様にご手洗い・うがい、手のアルコール消毒等のお声がけを励行いたします。
- ・外出などお控えになる方は、ご希望をいただければオンラインによるカウンセリングについても、ご相談を承ります。

【2】『DMM WEBCAMP』をご受講中のお客さまに向けた対応

- ・従来通りのご来校いただく学習サポート方法に加え、オンラインによる学習サポート対応を導入いたします。
実施期間、具体的な方法につきましては、DMM WEBCAMP運営部より受講生の皆様にご案内いたします。

※期間中、ご来校いただいた方へのサポートがオンライン対応となる可能性がございます。予めご理解の程よろしくお願い申し上げます。

【3】キャリアサポートを受けられているお客さまに向けた対応

- ・受け入れ企業様の採用面接方法にあわせたキャリアサポートを行う事を前提と

し、対面によるサポートとオンラインによるサポートを実施して参ります。

- ・弊社サービスの転職保証適用条件の『DMM WEBCAMP』における学習時間につきましては、本対応実施期間中は適用条件から除外いたします。（2020年2月に受講開始された受講生の皆様からが対象となります。）

【4】弊社従業員に向けた対応

- ・テレワーク、在宅勤務を部署単位で計画し、推進いたします。
- ・手洗い、日常健康管理、マスクの着用等、感染予防対策を実施いたします。
- ・倦怠感等の体調不良者、37.5℃以上の発熱がある従業員は出勤いたしません。

新型コロナウイルス感染症を取り巻く環境は日々状況が変わるものと考えており、この度の対応につきましても柔軟に対応を更新して参る所存です。ご理解の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

info@infratop.jp（株式会社インフラトップ 総合問い合わせ窓口）